



I Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones

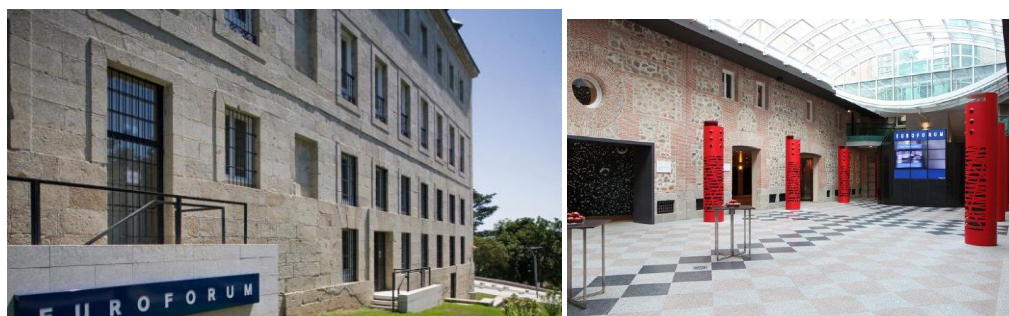
-CISSTO-

Resumen y Conclusiones del Congreso

Preparado por: D. Rafael Rodriguez Cora, Director del Congreso

Dra. Dña. Inmaculada Puebla, Coordinadora General

D. Germán Dugarte, Coordinador Académico



Euroforum

San Lorenzo de El Escorial, Madrid
Miércoles 28, Jueves 29 y Viernes 30 de Noviembre de 2018

Página web: www.cisstto.org

www.sesge.org





Índice

El Congreso

Visión, Misión y Valores

Algunas cifras

Evaluaciones y Sugerencias

Participantes

Áreas de Interés

Conclusiones

Resumen ejecutivo

Algunas frases y conceptos a destacar de las ponencias, como resumen del CISSTO

Pasos siguientes



El Congreso

El **Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones (CISSTO)** ha tenido lugar los días 28, 29 y 30 de noviembre de 2018 y ha sido el primer Congreso Iberoamericano de este tipo realizado en España, organizado por la Sociedad Española de Sistemas Generales (**SESSE**). Se ha orientado hacia la presentación de soluciones concretas a problemas complejos, partiendo del diferencial que marcan los conceptos y metodologías del *Pensamiento y Diseño Sistémico, la Cibernética*, los estudios de la *Complejidad* y el impacto de las *Nuevas Tecnologías en la Sociedad, en las Personas y en las Organizaciones*; esto ante el reto que supone la transformación de las mismas en el siglo XXI.

El I CISSTO estuvo abierto a la participación de entidades públicas y privadas de España, Portugal y LATAM, y persiguió la integración de organizaciones y comunidades profesionales de estas regiones, que están interesadas en el estudio y práctica del **pensamiento sistémico**.

Visión, Misión y Valores:

CISSTO ha servido como punto de encuentro de trabajos representativos de Soluciones Sistémicas, facilitando el acercamiento de académicos y profesionales de la industria en un entorno nutrido de experiencias a nivel internacional. En este contexto ha tenido los siguientes objetivos principales:

- Aproximación del Pensamiento Sistémico Latinoamericano y Europeo
- Obtención de proyectos prácticos y financiados basados en el enfoque sistémico, que sean útiles para las organizaciones privadas y públicas y para la Sociedad en general.
- Ofrecer experiencias prácticas en LATAM y en Europa.
- Explorar los caminos de Transformación de las Personas y de las Organizaciones para los retos y complejidad del Siglo XXI.



Algunas cifras:

El número de asistentes totales que han participado a lo largo de los tres días ha sido de 60.

El número de ponentes que han presentado Abstracts y que han hecho presentaciones ha sido de 32.

Se llevaron a cabo tres mesas redondas de gran interés en las que participaron 20 personas.

Evaluaciones y Sugerencias:

La mayoría de las valoraciones en las evaluaciones recibidas han sido altas o muy altas. (Faltan algunas por recibir)

Algunas observaciones y sugerencias para próximos congresos derivadas de las evaluaciones, son las siguientes:

- Aclarar mejor lo que es sistémico y lo que no es sistémico.
- Ponencias conjuntas para mezclar puntos de vista del mundo académico y empresarial o profesional.
- Presentaciones teóricas mas claras y entendibles para las personas que no saben de sistémica.
- Talleres previos y/o posteriores. Más debates.
- Mejorar visualización de videos y sonido.
- Mensajes y Enfoques para la Alta Dirección. Presentación ejecutiva del modelo sistémico.
- Las presentaciones teóricas muy buenas, pero necesitan “aterrizar” el mensaje para que tengan la visión real del mundo real y del negocio.
- El congreso ha sido un punto y seguido para el futuro.
- Hablar más de prospectiva y emergency, evolutionary dynamics, evolución general aplicada, sistemas complejos, etc.
- Plantear una descripción sistémica del Cosmos.
- Plantear soluciones prácticas a través de la Gamificación y Simuladores.



Participantes:

Han asistido personas de las siguientes nacionalidades:

- Argentina
- Chile
- España
- México
- Perú
- Portugal
- UK
- USA
- Venezuela

Han participado como entidades patrocinadoras o colaboradoras las siguientes organizaciones:

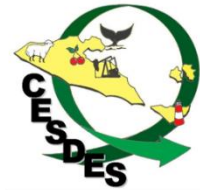




Global Compact
Cities Programme



Centro de Investigaciones en
Sistemología Interpretativa



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



Universidad
Francisco de Vitoria
Centro de
Simulación Empresarial
UFV Madrid



Grupo de Estudio de Sistemas Integrados



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Áreas de Interés

Se consideraron las siguientes áreas temáticas de interés, en distintos bloques:

BLOQUE 1

- Transformación de las Organizaciones (Marco Teórico / Práctico - Entorno).
- Transformación del individuo. Los nuevos profesionales para la Sociedad del Conocimiento.

BLOQUE 2

- Administraciones Públicas.
- Transformación Económica.

BLOQUE 3

- Gestión del Cumplimiento.
- Transformación de la Educación.

BLOQUE 4

- Transformación Digital.
- Seguridad Integral y Ciberseguridad.



Conclusiones

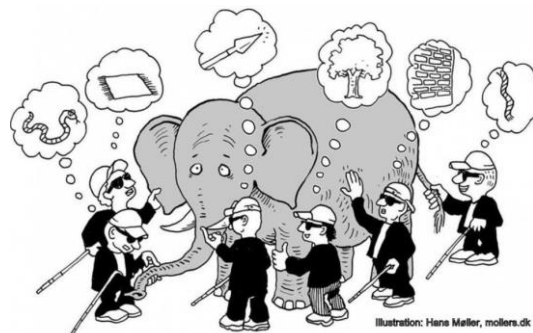
- **Objetivos cumplidos:** Nos divertimos, aprendimos y nos motivamos para seguir.
- El feed back obtenido de las evaluaciones y de los comentarios recibidos es que se han cubierto las expectativas, con creces.
- Muchas gracias nuevamente a todos por la asistencia y participación en mesas redondas.
- El mundo sistémico debe saber “venderse” y “utilizar” las metodologías de forma más cercana y asequible para las empresas.
- Hoy es un punto y seguido.....
- Surge la necesidad manifiesta de llevar el pensamiento sistémico al resto de la sociedad.
- Las organizaciones deben saber como vencer las resistencias internas para implantar el cambio, pero el mundo sistémico debe aprender a transmitir sus ideas de una manera entendible y práctica para las organizaciones.
- Si el mundo sistémico no es capaz de dar respuestas prácticas y entendibles para la Transformación de las Organizaciones estará muerto o se quedará como hasta ahora en una función testimonial aislada en las Universidades, para proyectos de investigación. Se tiene la oportunidad ahora de consolidar y ofrecer dichas investigaciones para soluciones prácticas.
- El CISSTO ha supuesto grandes oportunidades para Empresas, Organizaciones y Personas.
- Ha sido un punto de encuentro y **Networking** en metodologías sistémicas.
- Para los profesionales que ejercen el pensamiento sistémico, el congreso ha sido una plataforma que les impulsará en la presentación de sus ideas y en la visualización ante empresas tanto europeas como de Latinoamérica.
- Para las instituciones de la administración pública, el congreso ha sido una **plataforma de exhibición de metodologías y soluciones enfocadas en la complejidad de las organizaciones,** desde la complejidad en la toma de decisiones (por medio de modelos cognitivos) hasta los distintos enfoques cibernéticos de manejo de la complejidad para la gobernanza (modelos de sistemas viables).
- Para todos, el congreso ha sido un **caldo de cultivo** en el que se darán las condiciones para que emerjan ideas y proyectos que con una maquinaria adecuada pondrán en marcha innovadoras soluciones organizativas a partir de desarrollos formales y teóricos ya existentes enfocados en la complejidad.



Resumen ejecutivo:

Algunas frases y conceptos a destacar de las ponencias, como resumen del CISSTO:

- Un mejor futuro requiere mejorar la cibernética social y organizacional.
- *“Cualquier persona que cree que el crecimiento exponencial puede continuar para siempre en un mundo finito es un loco o un economista”*
- ***“La nueva frontera de la humanidad, a finales del siglo XX, no es tanto el desarrollo científico o tecnológico como la comprensión de los sistemas sociales complejos...” (Forrester,1986).***
- Existen distintos tipos de patologías organizacionales, que pueden hacer que las organizaciones no sean viables.
- La Guardia Civil como ejemplo de Sistema Complejo y Adaptativo.
- No puede haber Desarrollo Sostenible sin un enfoque sistémico. La Agenda 2030 debe contemplar esta posibilidad.
- Una nueva economía es posible. Debería ser sistémica.
- El estudio sistémico interpretativo conceptualiza la organización esclareciendo los fines y medios organizacionales deseables e idealizados.
- *“Hay gente haciendo esfuerzos de manera dispersa, pero no derivan en soluciones prácticas”*
- *“Una organización adaptiva es un sistema orgánico con sensibilidad sistémica”*
- Parábola de los ciegos y el elefante: La gente se mata por creer que su perspectiva parcial de la realidad es la única verdadera. Todos somos ciegos al tener una visión parcial de la realidad:



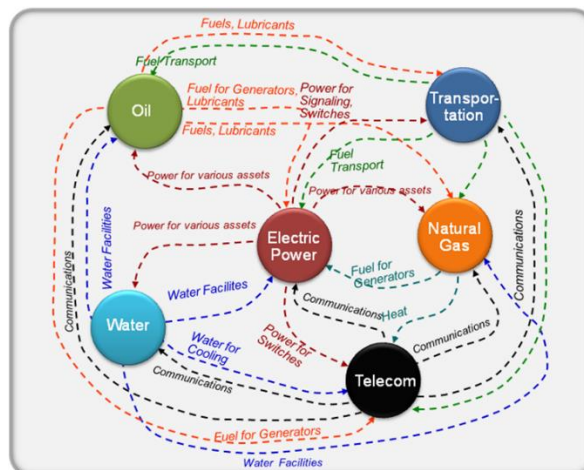
- El pensamiento holístico está de moda.
- Las metodologías para el Pensamiento Sistémico deben incluir habilidades correspondientes para gestionarlo.
- Para el Pensamiento Sistémico todas las partes y hemisferios del cerebro deben actuar equilibradamente. Utilizar todas sus capacidades.
- Lanzarse a la incertidumbre sin miedo.



- Se debe pensar en la creación de competencias profesionales, como ventaja competitiva para las organizaciones.
- El enfoque sistémico también debe aplicarse en las Universidades para proporcionar a los estudiantes una educación integral
- El enfoque sistémico es la quinta disciplina de las organizaciones abiertas al aprendizaje (Peter Senge).
- Sistemas abiertos para el aprendizaje.
- El diseño sistémico podría ayudar a mejorar la productividad laboral.
- “Lo esencial del mejoramiento de la productividad no es trabajar más duro sino trabajar de una manera más inteligente”. (Joseph Prokopenko)
- Importancia y necesidad de la información NO financiera para las organizaciones.
- Los indicadores de la sostenibilidad son Económicos, Sociales y Ambientales.
- El ADN de las organizaciones tiene que ver con el modelo del cerebro integral.
- *“Un plan de sostenibilidad no es un elemento aislado en el seno de una organización: Es básicamente un concepto integral que afecta a todos los estamentos y a todas las áreas y rincones de la organización, partiendo de unos principios y desarrollando éstos a través de normas internas, procedimientos de control y sistemas de gestión de la información”*
- Las organizaciones deben saber cómo gestionar el cambio y como vencer la resistencia interna para el cambio (problemas sistémicos) y el mundo sistémico debe aprender como transmitir sus ideas, conceptos y metodologías de una manera entendible y práctica.
- La Prospectiva es una rama de la Teoría General de Sistemas.
- La Prospectiva necesita un marco teórico global y la Teoría General de Sistemas lo aporta de forma perfecta.
- Debemos avanzar hacia una concepción sistémica del futuro.
- El enfoque sistémico es la (CASI ÚNICA) forma de entender el mundo.
- La inteligencia sistémica de la Organización: Sistémica y Sistemática.
- Una organización fragmentada genera soluciones ineficaces.
- Cuidar+nos: El único enfoque sostenible.
- Modernidad “liquida”
- Diagnoblitz Organizacional: Visión integral y sistémica para un diagnostico organizacional en 24 horas mediante un enfoque sistémico y transdisciplinar.
- Debemos aprender a pensar sistémicamente y no a buscar soluciones y culpables inmediatos.
- Un nuevo modelo de ciberseguridad y cumplimiento debe basarse en un enfoque sistémico.



- La Transformación Digital debe contemplar otras Transformaciones.
- El llevar a cabo decisiones dinámicas es universal y se comprueba que los humanos son poco eficaces cuando toman decisiones ante muchos sistemas complejos, como el cambio climático. Los humanos son incapaces de predecir los efectos de nuestras acciones y muy arrogantes al creer que no contribuimos a ellas.
- La sistemología interpretativa en las organizaciones implica entre otras cosas que los modos de pensar-hablar-actuar, están íntimamente relacionados y son recursivos.
- Se debe tener un aprendizaje y entrenamiento para llegar al pensamiento sistémico.
- La transformación digital, las ciudades inteligentes, la movilidad, la Industria 4.0, la IA, el desarrollo sostenible, la Educación, los Riesgos Globales y otros entornos complejos necesitan el enfoque sistémico para desarrollarse e implantarse de manera correcta y útil para la sociedad.
- Las amenazas para los sectores estratégicos son sistémicas, por lo que la defensa también lo debe ser. Se debe descartar la visión aislada del comportamiento de las partes de un sistema:



- Diez días sin Energía Eléctrica tiene impactos progresivos en cascada, que pueden tumbar un país entero.
- Los Riesgos Globales según el WEF están interconectados.
- El Blockchain podría asumir un papel **revolucionario** que comience transformando las organizaciones, los gobiernos, las corporaciones, los bancos... y termine creando un nuevo orden político, social y económico.
- Por lo tanto, el motivo de tanto poder tiene mucha relación con el **Pensamiento Sistémico**. Porque la tecnología Blockchain permite crear sistemas globales, seguros y descentralizados, eliminando intermediarios.



- No vivimos una época de cambios ... Vivimos un cambio de época.
- El Serious Game y la Gamificación son herramientas prácticas que ayudan al Pensamiento Sistémico.
- **Si no existiera la SESGE habría que inventarla**

Pasos siguientes:

- Publicaciones de ponencias en RIS y otras Revistas del Entorno. Versiones extendidas de algunas ponencias, sujetas a revisión por comité académico y editores de las revistas.
- Publicación de Book of Abstracts.
- Actividades siguientes al CISSTO con soporte de SESGE, IAS y otras organizaciones afines (Cursos y Seminarios, Consultoría, Proyectos, etc.)
- Se ofrece a los participantes la asistencia a los congresos siguientes:
 - o Ushuaia – Argentina – abril 2019 – Contactar con Ricardo Barrera.
 - o II Simposio de Simulación Empresarial octubre 2019, UFV – Contactar con Inmaculada Puebla.
 - o WOSC - Moscú – septiembre 2020 – Contactar con Raul Espejo.
 - o II CISSTO octubre 2020, propuesta en Costa del Sol – Contactar con SESGE.

Contacto



SESGE
Sociedad Española
de Sistemas Generales



Hashtag: **#cissto2018**

CISSTO Comité Organizador info@cissto.org

@CISSTO_SESGE

Páginas Web: www.cissto.org

www.sesge.org